



Vendita e Assistenza Veneto Trentino Alto Adige  
Centro elaborazione Bonus Venezia Mestre

MESTRE, 23/04/2008  
Prot.N° 080422-52-063

Gentile Cliente  
Matteo Rizzolli  
Via Rovereto,11  
00198 ROMA (RM)

Gentile Cliente,

siamo spiacenti di comunicarLe che non è stato possibile dare corso alla Sua richiesta di bonus, presentata in data 07/02/2008 e relativa al treno 9449 del giorno 04/02/2008 .

Il ritardo maturato in corso di viaggio, pari a 25 minuti, non supera il limite di 25 minuti previsto dalla Carta dei Servizi per il riconoscimento del bonus.

Per eventuali chiarimenti può contattarci al n. 0413696416, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00, o inviare una mail al seguente indirizzo:  
[bonus-ve@trenitalia.it](mailto:bonus-ve@trenitalia.it).

Le chiediamo scusa per il disagio subito.

Cordiali saluti.

Il responsabile  
Salmeri Armando