

Milano Centrale, 06/06/2008
Prot.N° 080605-27-032

Gentile Cliente
Matteo Rizzolli
Via Rovereto, 11
00198 ROMA (RM)

Gentile Cliente,

siamo spiacenti di comunicarLe che non è stato possibile dare corso alla Sua richiesta di bonus presentata in data 27/05/2008 e relativa al treno 9492 del giorno 20/05/2008.

Il ritardo di 26,5 minuti, rilevato in arrivo a destinazione, è stato infatti determinato in corso di viaggio da cause non attribuibili a responsabilità di Trenitalia.

In particolare :

- * 4 minuti sono da attribuire ad avverse cause metereologiche;
- * 13 minuti sono da attribuire ad un evento programmato e preventivamente pubblicizzato presso i consueti canali di informazione alla Clientela

Il residuo dei minuti di ritardo maturato non supera il limite di 25 minuti, previsto dalla Carta dei Servizi per il rilascio del bonus e, pertanto, non è possibile procedere all'emissione.

Per eventuali chiarimenti può contattarci al n. 0263712143, dal martedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 11.00, o inviare una mail al seguente indirizzo:
bonus.milano@trenitalia.it.

Le chiediamo scusa per il disagio subito.

Cordiali saluti.

Il responsabile
Claudio Scarano